



- 1-The customer must have a bank account in the Bank.
- 2-The customer must fill in the form approved by the bank's for internal transfers, including authorizing the bank to deduct transfer amount, fees and charges incurred by the Bank as a result of the execution of such transfer.
- 3-the customer must provide complete and correct recipient data and thus be responsible for any error in filling the form of the transfer.
- 4-The Bank is not responsible on the difference as a result of the return of the transfer from the beneficiary's bank due to error in the data provided by the customer.
- 5-the customer shall cover the complete amount of the transfer in his account.
- 6-The Bank is committed to the transfer ceiling as per (RTGS-ACH) facility, and adopted commission deduction shall be as per execution facility in accordance with the bank fees published tariff.
- 7-the Bank shall not be responsible for non-execution or delay of execution of transfer due to unforeseen circumstances or force majeure.
- 8-Any dispute arises between the Bank and the client or his representative is subject to the provision of the Libyan law, unless it is inconsistent with the provisions of the Islamic Sharia, and Libyan court alone shall have the arbitration right to review the dispute.

- 1 - يجب أن يكون للزبون حساب مصرفي في المصرف.
- 2 - يلتزم الزبون بتعبئة النموذج المعتمد من المصرف الخاص بالحوالات الداخلية, متضمناً تخويل المصرف بخصم قيمة الحوالة والرسوم والمصاريف التي تكبدها المصرف جراء تنفيذ العملية.
- 3 - يجب على الزبون أن يقدم البيانات الخاصة بالمستفيد كاملة وصحيحة, وبذلك يكون مسؤول عن أي خطأ في تعبئة بيانات نموذج الحوالة.
- 4 - المصرف غير ملزم في الفرق الناتج عند ارجاع الحوالة من مصرف المستفيد لسبب خطأ في البيانات التي قدمها الزبون.
- 5 - يلتزم الزبون بتغطية قيمة الحوالة المصرفية في حسابه بالكامل.
- 6 - يلتزم المصرف بالاسقف المحدده للتحويل حسب وسيلة (ACH-RTGS) ويتم خصم العمولات المقررة وفق وسيلة التنفيذ حسب قائمة الاسعار المعتمدة من المصرف.
- 7 - لا يكون المصرف مسؤولاً عن عدم تنفيذ الحوالة او التأخر في تنفيذها لاسباب ترجع للظروف الطارئة أو القوة القاهرة.
- 8 - يخضع أي نزاع يحدث بين المصرف والزبون أو مفوضة لاحكام القانون الليبي مالم يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية - كما تختص المحاكم الليبية دون غيرها بنظر هذا النزاع.